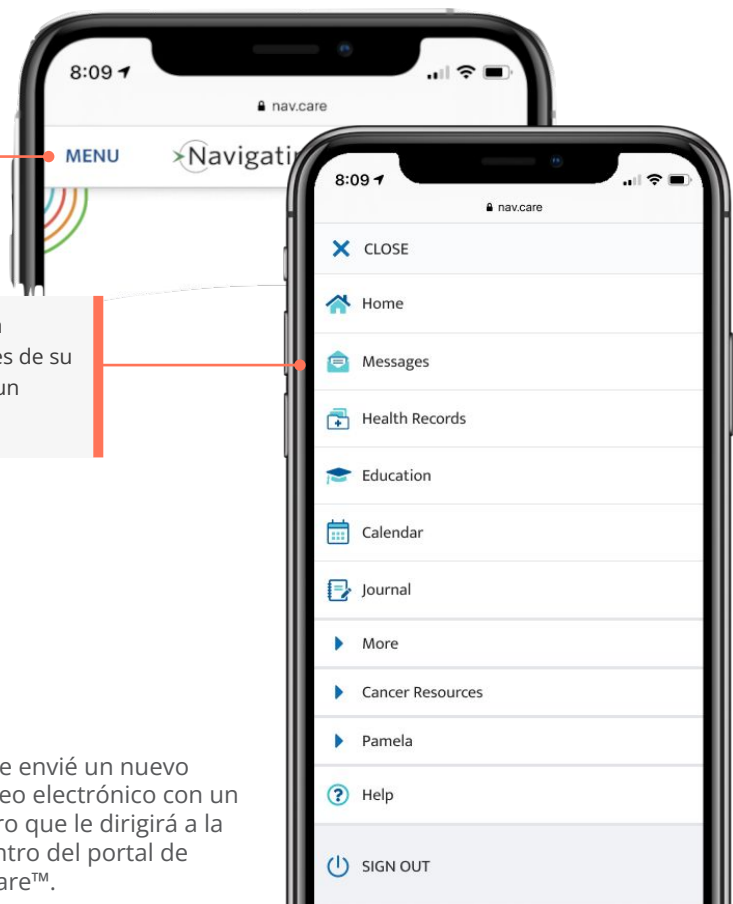


## La actualización del 2022 de el portal de Navigating Care Mensajes Seguros

La función de Mensajes Seguros permite a los pacientes ponerse en contacto con su clínica y sus proveedores de atención médica en cualquier momento a través del portal de pacientes de Navigating Care™.

Haz clic en **Menú** para navegar por la mensajería segura

Elige **Mensajes** para mostrar los mensajes de su clínica o para crear un nuevo mensaje

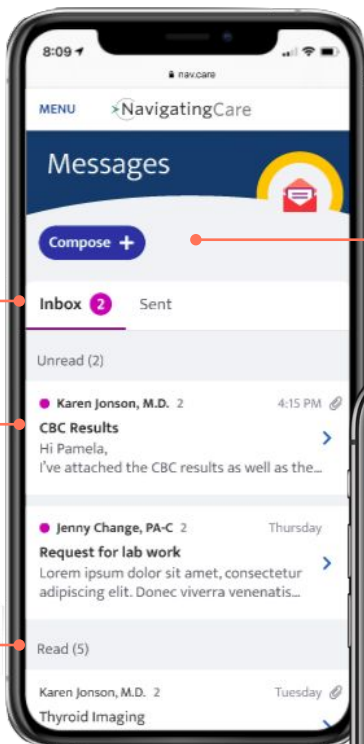


**Nota:** Cuando su clínica le envíe un nuevo mensaje, recibirá un correo electrónico con un enlace incrustado y seguro que le dirigirá a la pestaña de Messages dentro del portal de paciente de Navigating Care™.

Haga clic en las pestañas de **Recibidos** o **Enviados** para cambiar entre los mensajes entrantes y los enviados

Los mensajes **no leídos** aparecerán resaltados en la parte superior. Haga clic en el mensaje para ver los detalles

Los mensajes leídos anteriormente aparecerán en la parte inferior



**Redacte** un nuevo mensaje a su clínica con la opción de adjuntar una foto o un archivo

Haga clic en la flecha desplegable para seleccionar el proveedor al que desea enviar un mensaje

Elige la opción adecuada haciendo clic en el menú desplegable **Tema**

Introduzca un **asunto** apropiado para su mensaje

Escriba su mensaje en la sección de **Redacción de mensajes**

Suba una imagen o un documento de PDF (se aplican límites de tamaño) para compartir con su equipo de atención.

Cuando esté listo para enviar su mensaje, haga clic en el botón de **Enviar**

